

TIETOSUOJALAUSEKE

Arena Interactive Oy on sitoutunut noudattamaan kulloinkin voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. Toivomme asiakkaidemme, palveluidemme käyttäjien ja yhteistyökumppaniemme sekä muiden sidosryhmiemme tutustuvan tällä sivulla esitettävään tietosuojainformaatioon.

Alla oleva tietosuojalauseke koskee Arena Interactiven käsittelemien SmartDialog-palvelun ja muiden palveluiden, verkkosivuston käyttäjien, nykyisten ja potentiaalisten yritysasiakkaiden ja yhteistyökumppanien yhteyshenkilöiden henkilötietojen käsittelyä.

Tässä tietosuojalausekkeessa kerromme tarkemmin, mm.:

- millaisia tietoja kerätään ja mihin tarkoitukseen
- millä perusteella tietoja käsitellään
- kuinka kauan tietoja säilytetään
- miten palvelussa käytetään evästeitä
- millaisia vaikutusmahdollisuuksia rekisteröidyllä on
- mihin henkilötietoja luovutetaan tai siirretään
- miten henkilötiedot suojataan
- kenelle palvelumme on suunnattu
- milloin toimimme yhteisrekisterinpitäjänä
- miten tietosuojalauseketta voidaan muuttaa
- mihin rekisteröity voi ottaa yhteyttä

Arena Interactiven yhteystiedot löytyvät tämän tietosuojalausekkeen lopusta.

1. Millaisia tietoja minusta kerätään ja mihin tarkoitukseen?

Keräämme rekisteröidystä vain ennalta määriteltujen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia henkilötietoja. Käyttötarkoitus määrittää minkälaista tietoa rekisteröidystä kerätään missäkin tilanteessa. Pyrimme kertomaan tietoja kerätessämme, mitkä tiedot ovat palveluiden käytön edellytys tai muutoin pakollisia sopimuksen täyttämiseksi, ja mitkä tiedot rekisteröity voi antaa niin halutessaan.

Jaottelemme käsittelemämme tiedot rekisteröidyn antamiin tietoihin, palveluiden ja verkkosivuston käytöstä havainnoituihin tietoihin, johdettuihin tietoihin sekä muualta hankittuihin tietoihin seuraavin tavoin:

1) Yritysasiakkaan tai yhteistyökumppanin yhteyshenkilön henkilötiedot: Keräämme rekisteröidyn tai rekisteröidyn työnantajan antamia tietoja mm. palvelun toimittamiseksi ja laskuttamiseksi, asiakassuhteen hoitamiseksi ja kehittämiseksi sekä markkinointiin ja mielipidetutkimuksiin. Ilman yhteys- ja laskutustietoja emme voi täyttää sopimusta.

Käsittelemiimme tietoihin kuuluvat mm.:

- yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite

- työnantajan tiedot, kuten työnantajan nimi, y-tunnus, toimiala ja yhteystiedot
- tehtäviin ja asemaan liittyvät tiedot, kuten vastuualue
- asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot
- tapahtumatiedot, kuten tilaisuuksiin osallistuminen sekä myynnin ja asiakaspalvelun yhteydenotot
- kirjautumistiedot tilanteissa, joissa se on palvelun ominaisuuksien puolesta mahdollistettu
- suostumukset tai kiellot
- kyselyihin ja tutkimuksiin annetut tiedot
- muut rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tai lainsäädännön edellyttämät tiedot

2) Potentiaalisten asiakkaiden tiedot: Potentiaalisista asiakkaista, kuten palveluistamme mahdollisesti kiinnostuneista henkilöistä tai entisistä asiakkaistamme, käsittelemme tyypillisesti tiedot nimestä, yhteystiedoista, sekä muusta tunnistetiedosta, kuten kohderyhmätiedosta. Entisistä asiakkaista voimme käsitellä myös aikaisempiin tilauksiin tai asiakassuhteeseen liittyviä tietoja. Potentiaalisista yritysasiakkaiden tai yhteistyökumppanien yhteyshenkilöistä käsittelemme lisäksi henkilön työtehtäviin liittyviä tietoja, kuten asema tai vastuualue yrityksessä. Voimme käsitellä myös yhteydenottoihin ja niihin reagointiin, oppaiden tai muun materiaalin tilauksiin ja latauksiin sekä markkinointiviestien lähettämiseen, avaamiseen ja klikkaamiseen liittyviä tietoja.

3) Evästeillä ja muilla vastaavilla tekniikoilla palveluiden käytöstä havainnoidut tiedot: Keräämme evästeiden ja muiden vastaavien teknologioiden avulla automaattisesti tietoja, jotka auttavat meitä ymmärtämään, kuinka paljon käyttäjiä verkkosivuillamme ja palveluillamme on, millaiset sisällöt ovat suosittuja ja kuinka kauan käyttäjä sisältöjä tarkastelee. Tietojen avulla voimme kehittää palveluitamme ja liiketoimintaamme, räätälöidä sisältöjä käyttäjän todennäköisten mielenkiinnonkohteiden mukaan, kohdentaa markkinointiviestintää sekä ehkäistä ja tutkia väärinkäytöksiä. Näitä tietoja ovat mm.:

- palvelun ominaisuuksien käyttö- ja selaustiedot, kuten sivu, jolla vierailtu
- tekniset tiedot, kuten yksilöllinen laite- ja/tai eväsetunniste, selain ja selaimen versio, IP-osoite, istunnon aika ja kesto sekä näytön tarkkuus ja käyttöjärjestelmä.

4) Palveluiden käytöstä ja asiakastiedoista johdetut tiedot: Voimme päätellä analytiikan avulla palvelun havainnoiduista tiedoista ja/tai rekisteröidyn itse antamista tiedoista esimerkiksi rekisteröidyn mahdolliset kiinnostuksen kohteet ja segmentoida rekisteröidyn tietynlaisten käyttäjien ryhmään. Voimme yhdistää palveluiden käytöstä havainnoituja tietoja rekisteröidyn antamiin tietoihin, kun tunnistamme rekisteröidyn esimerkiksi hänen kirjautuessaan palveluun tai saapuessa verkkosivustolle asiakas- tai markkinointisähköpostin kautta. Käytämme tietoja tilastointiin ja analysointiin, palveluiden ja liiketoiminnan kehittämiseen sekä sisältöjen, uutiskirjeiden ja markkinointiviestien räätälöintiin.

5) Muualta hankitut tiedot: Saatamme käyttää tietojen päivittämisessä ja rikastamisessa ulkopuolisia tietolähteitä, kuten Asiakastiedon ylläpitämää rekisteriä, ProFinder kohderyhmäpalvelua, julkisia yritys- ja päättäjärekestereitä, yritysten julkisia verkkosivuja, verkon yhteisöpalveluita, puhelin-yhtiöiden yhteystietorekestereitä, ja muita vastaavia yksityisiä ja julkisia rekistereitä. Tietojen avulla voimme varmistaa, että rekisteröityä kohdellaan virheettömien ja ajantasaisten tietojen perusteella sekä erilaisten rikasteiden avulla räätälöidä tarjoomaamme yhä paremmin rekisteröidyn ennakoituja mielenkiinnon kohteita vastaavaksi.

Mikäli käsittelemme tietoja muuhun kuin edellä mainittuihin tarkoituksiin, varmistamme, että käsittely on yhteensopivaa sen tarkoituksen kanssa, jota varten tiedot alun perin kerättiin.

2. Millä perusteella henkilötietoja käsitellään?

Käsittelemme tietoa seuraavilla tietosuojalainsäädäntöön pohjautuvilla perusteilla:

Suostumus: Ei-välttämättömiä evästeitä asetetaan rekisteröidyn suostumukseen perustuen. Voimme käsitellä henkilötietoja suostumuksen perusteella myös muissa tilanteissa, joissa pyydämme rekisteröidyltä erillisen suostumuksen tiettyyn käsittelytarkoitukseen.

Oikeutettu etu: Käsittelemme tietoja oikeutetun etumme perusteella silloin, kun käsittely on tarpeen liiketoimintamme, palveluidemme, asiakassuhteidemme tai asiakasviestintämme toteuttamiseksi ja kehittämiseksi, eikä rekisteröidyn etujen tai perusoikeuksien ja -vapauksien arvioida syrjäyttävän tätä etua.

Käsittelemme tietoja oikeutetun etumme pohjalta erityisesti seuraaviin tarkoituksiin:

- yritysasiakkaiden ja yhteistyökumppanien yhteyshenkilöiden tietojen käsittelyyn asiakas-, sopimus- ja yhteistyösuhteen hoitamiseksi
- palveluiden toimittamiseen, teknisen tuen tarjoamiseen, tilausten käsittelyyn ja laskutukseen
- liiketoiminnan ja asiakaspalvelun kehittämiseen
- arvontojen, kilpailujen, tapahtumien, tutkimusten toteuttamiseen
- väärinkäytösten estämiseen ja selvittämiseen sekä virheiden korjaamiseen
- tietoturvan takaamiseen, oikeudellisten vaateiden esittämiseen ja puolustamiseen, palveluidemme käytön analysointiin
- puhelimitse tai postitse tapahtuvaan taikka työtehtävien perusteella kohdistettuun markkinointiin ja sähköiseen B2B-suoramarkkinointiin silloin, kun markkinointi liittyy vastaanottajan tehtävään tai vastualueeseen hänen edustamassaan yrityksessä.

Käsittelemme myös yritysasiakkaidemme edustajien tietoja ko. yrityksen kanssa tehtyyn sopimukseen perustuvan asiallisen yhteyden nojalla.

Nämä tarkoitukset ovat liiketoimintamme kannalta välttämättömiä sekä perusteltuja rekisteröidyn ja Arena Interactiven välisen asiallisen yhteyden perusteella ja siten oikeutetun etumme mukaisia. Ottaen huomioon käsiteltävien tietojen luonteen, käyttötarkoitukset sekä rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välisen suhteen, katsomme, ettei käsittely ole ristiriidassa rekisteröidyn perusoikeuksien tai -vapauksien kanssa.

Rekisteröity voi vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa käsittelyä milloin tahansa. Rekisteröity voi esimerkiksi kieltää markkinointiviestinnän ja uutiskirjeiden lähettämisen.

Siltä osin kuin teemme esimerkiksi asiakas- tai käyttötietoihin perustuvaa viestinnän tai sisältöjen räätälöintiä, teemme profilointia. Emme kuitenkaan tee automatisoituja päätöksiä, joilla olisi oikeudellisia vaikutuksia rekisteröidylle tai jotka muuten merkittävästi vaikuttaisivat rekisteröityyn.

Lakisääteinen velvoite: Voimme olla velvoitettuja keräämään tai säilyttämään joitakin rekisteröidyn henkilötietoja noudattaaksemme kirjanpito- tai muuta pakottavaa lainsäädäntöä. Tällöin käsittely perustuu lakisääteisen veloitteen noudattamiseen.

3. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Säilytämme rekisteröidyn henkilötietoja vain niin kauan kuin on tarpeen yllä määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Rekisteröity voi myös itse vaikuttaa tietojen säilytysaikaan alla kohdassa 5 kuvattujen vaikutusmahdollisuuksien kautta.

Säilytämme asiakkaan tai yhteistyökumppanin ja niiden edustajien tietoja asiakas- tai yhteistyösuhteen keston ajan ja kolme vuotta sen päättymisen jälkeen, ellei tietojen pidemmälle säilyttämiselle ole perusteltua syytä, kuten lainsäädäntöön, laskutukseen, sopimuksen täytäntöönpanoon, reklamaatioihin tai oikeusvaateisiin liittyvää tarvetta.

Potentiaalisten asiakkaiden tietoja säilytetään markkinointitarkoituksiin tyypillisesti niin kauan kuin henkilö ei ole kieltäytynyt vastaanottamasta markkinointiviestintää, eivätkä tiedot ole muutoin vanhentuneet. Henkilö voi halutessaan kieltäytyä markkinoinnista milloin tahansa tai pyytää tietojensa poistamista.

Voimme olla velvoitettuja säilyttämään joitakin henkilötietoja noudattaaksemme kirjanpito- tai muuta pakottavaa lainsäädäntöä myös asiakassuhteen tai muun henkilötietojen käsittelyperusteen päättymisen jälkeen. Laskutustietoja säilytetään tyypillisesti seitsemän vuoden ajan.

4. Käytetäänkö sivustoilla evästeitä ja mitä ne ovat?

Me ja valikoidut yhteistyökumppanimme tallennamme käyttäjän päätelaitteelle tietoja, kuten evästeitä ja laitetunnisteita, ja käytämme tietoja käyttäjälle esitettyihin tarkoituksiin. Evästeiden ("cookies") ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla voidaan kerätä tietoja siitä, miten ja milloin verkkopalveluja käytetään, ja näin voidaan palveluja kehittää edelleen käyttäjäystävällisemmiksi.

Eväste on tiedosto, joka tallennetaan käyttäjän selaimeen. Evästeiden käyttöön perustuvat tekniikat muun muassa mahdollistavat sen, että käyttäjän ei halutessaan tarvitse syöttää käyttäjätunnuksia ja salasanoja joka kerta uudelleen. Eväestetiedosto sisältää nimettömän tunnisteen, jota käytetään selaimen yksilöintiin ja palvelujen käytön seurantaan.

Evästeet voivat säilyä käyttäjän päätelaitteella siihen saakka, kunnes ne poistetaan. Käytössä on myös istuntokohtaisia evästeitä, jotka vanhentuvat käyttäjän vierailun (eli istunnon) päätyttyä. Ns. ensimmäisen osapuolen evästeet ovat pääasiallisesti osoitepalkissa näkyvän sivuston asettamia. Näiden lisäksi palveluissamme käytetään ns. kolmansien osapuolien, kuten mittauspalveluiden tarjoajien sekä sosiaalisen median palveluiden evästeitä.

Välttämättömät evästeet ovat aina käytössä, ellei käyttäjä estä evästeitä selaimen asetusten avulla. Muut, ns. ei-välttämättömät evästeet asetetaan käyttäjän suostumuksella. Tarkemmat tiedot kulloinkin käytössä olevista evästeistä, niiden käyttötarkoituksista, elinkaaresta ja kumppaneistamme löytyvät sivuston evästevalinnoista.

Jaottelemme evästeet seuraaviin ryhmiin:

- **Välttämättömät evästeet:** mahdollistavat esimerkiksi kirjautumistietojen tallentamisen, evästevalintojen muistamisen, sisältötyypin esittämisen ja erilaiset sivustokohtaiset asetukset taikka ne ovat välttämättömiä tietoturvan takaamiseksi, väärinkäytösten ehkäisemiseksi, virheiden korjaamiseksi, sisällön jakelemiseksi, bottien estämiseksi tai online-yleisöjen viralliseksi mittaamiseksi. Näitä tarkoituksia varten asetetut evästeet ovat aina käytössä, ellei käyttäjä estä evästeitä selaimen

asetusten avulla. Käytämme Tawk.to -ohjelmistoa verkkosivujen yhteydenottolomakkeen tietojen keräämiseen.

- **Toiminnalliset evästeet:** mahdollistavat esimerkiksi asetusten tallentamisen. Käytämme esimerkiksi Youtubea sivustolla olevien videoiden esittämiseen.
- **Tilastolliset evästeet:** mahdollistavat tilastollisen tiedon keräämiseen siitä, miten sivustoa käytetty. Käytämme esimerkiksi Google Inc.:n tarjoamaa verkkoanalytiikkapalvelua Google Analyticsia ja Google Tag Manageria, joiden avulla analysoimme verkkosivustojemme käyttöä sekä kehitämme verkkosivustojamme käyttäjiä yhä paremmin palvelevaksi. Googlen työkalujen käyttämiin evästeisiin tallennettavat tiedot lähetetään edelleen tallennettaviksi Googlen palvelimiin eri puolilla maailmaa, joten tietoja voidaan käsitellä palvelimilla, jotka sijaitsevat muualla kuin käyttäjän asuinmaassa. Saamiensa tietojen avulla Google arvioi käyttäjän tapaa selata sivujen sisältöä ja laatii yhteenvetoraportteja sivuston käytöstä. Lisätietoja Googlen tietosuojasta: <https://policies.google.com/privacy>
- **Markkinointiin liittyvät evästeet:** mahdollistavat mainonnan kohdentamisen, esimerkiksi analytiikkatyökaluilla voimme seurata, miten käyttäjämme liikkuvat nettisivuillamme. Käytämme tietoja palveluidemme kehittämiseen ja markkinointiviestintään.

Käyttäjällä on mahdollisuus tehdä evästevalintoja, kun hän saapuu sivustolle ensimmäisen kerran ja esimerkiksi sen jälkeen, kun käyttäjä on tyhjentänyt käyttämänsä selaimen evästeet. Käyttäjä voi muuttaa evästevalintojaan, kuten peruuttaa antamansa suostumuksen, painamalla sivuston al navigaatiosta "Evästevalinnat", milloin tahansa. Lisäksi käyttäjä voi tyhjentää tai estää evästeet selaimen asetuksista. Evästeiden estäminen voi estää sivustoa toimimasta suunnitellulla tavalla.

5. Millaisia vaikutusmahdollisuuksia rekisteröidyllä on?

Olemme sitoutuneita tarjoamaan valinta- ja hallintamahdollisuuksia tietosuojaan liittyen. Alla listaamme erilaisia tapoja, joilla rekisteröity voi vaikuttaa tietojen keräämiseen ja käsittelyyn:

- **Pääsyoikeus:** Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Jos henkilötietoja käsitellään, rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy henkilötietoihin edellyttäen, että tietojen antaminen ei vaikuta haitallisesti muiden oikeuksiin ja vapauksiin. Tehdessään pyynnön henkilötietojen tarkastamiseksi rekisteröityä pyydetään antamaan tietoja, joiden avulla Arena Interactive voi tunnistaa hänet. Pyydettäviä tietoja voivat olla esimerkiksi sähköpostiosoite ja puhelinnumero.
- **Tietojen korjaaminen ja poistaminen:** Rekisteröidyn pyynnöstä oikaisemme, täydennämme tai poistamme käsittelyn tarkoituksen kannalta virheelliset, puutteelliset tai vanhentuneet henkilötiedot.
- **Tietojen siirtäminen:** Rekisteröity voi saada siirretyksi antamansa henkilötiedot, joita käsittelemme automaattisesti suostumuksen tai sopimuksen perusteella.
- **Suoramarkkinoinnin ja siihen liittyvän profiloinnin kieltäminen:** Rekisteröity voi milloin tahansa kieltää tietojensa luovuttamisen ja käsittelyn suoramarkkinointia varten painamalla viestin lopussa olevaa linkkiä tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme.
- **Vastustamis- ja rajoittamisoikeus:** Rekisteröity voi vastustaa käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuun, henkilökohtaiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella. Esimerkiksi tällaisessa tilanteessa käsittelyä rajoitetaan siksi ajaksi, kun arvioidaan perusteita vastustaa käsittelyä. Käsittelyä voidaan rajoittaa myös mm. silloin, kun

rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa voimme varmistaa tietojen paikkansapitävyyden.

- **Suostumuksen peruuttaminen:** Rekisteröity voi peruuttaa antamansa suostumuksen milloin tahansa ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme tai muilla erikseen tarjotuilla keinoin. Evästesuostumuksen voi peruuttaa sivuston evästeasetusten kautta.
- **Valitusoikeus:** Rekisteröity voi tehdä valituksen viranomaiselle (<https://www.tietosuoja.fi/>), mikäli hän katsoo, että henkilötietoja on käsitelty tämän tietosuojalausekkeen ja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti. Evästeiden osalta valvova viranomainen on Traficom (www.traficom.fi).

Oikeuksien käyttäminen on ohjeistettu tarkemmin tämän lausekkeen kohdassa 11.

Rekisteröidyn pyynnöt arvioidaan tapauskohtaisesti, ja tarvittaessa voimme pyytää lisätietoja rekisteröidyn henkilöllisyyden todentamiseksi. Voimme säilyttää ja käyttää rekisteröidyn henkilötietoja, jos se on tarpeen lainsäädännön velvoitteiden noudattamiseksi, riita-asioiden ratkaisemiseksi tai sopimusten täytäntöönpanemiseksi.

Lisäksi käyttäjä voi tehdä seuraavia evästeisiin liittyviä valintoja:

- **Palveluidemme evästevalinnat:** Käyttäjällä on mahdollisuus tehdä evästevalintoja, kun hän saapuu sivustolle ensimmäisen kerran. Tutustuttuaan sivuston asettamiin evästeisiin käyttäjä voi antaa suostumuksen tai muokata evästeasetuksiaan, kuten kieltäytyä suostumuksen antamisesta tai vastustaa evästeillä kerättyjen henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuun. Sovelluksen käyttäjälle kerrotaan vastaavista käyttöehdoista kirjautumisen yhteydessä. Käyttäjä voi muuttaa evästevalintojaan, kuten peruuttaa antamansa suostumuksen, milloin tahansa painamalla sivustonavigaatioissa painiketta "Evästevalinnat".
- **Evästeiden tyhjentäminen:** Käyttäjä voi tyhjentää evästeet selaimen asetuksista.
- **Evästeiden estäminen:** Käyttäjä voi kokonaan estää evästeet selaimen asetuksista, mutta tämä voi estää sivustoa ja sovellusta toimimasta suunnitellulla tavalla.
- **Google Analyticsin käytön estäminen:** Käyttäjä estää sivuston tietojen käyttämisen Google Analyticsissa asentamalla Google Analyticsin käytön estävän [selaimen lisäosan](#). Tämä lisäosa estää verkkosivustoilla käynnissä olevaa Google Analyticsin JavaScriptia (ga.js, analytics.js ja dc.js) jakamasta sivuston käyntitietoja Google Analyticsille.

Evästeitä koskevat asetukset ovat aina selainkohtaisia. Halutut asetukset on tästä syystä tehtävä jokaisessa käytetyssä selaimessa ja/tai laitteessa erikseen.

6. Luovutetaanko tai siirretäänkö henkilötietoja kolmansille osapuolille?

Emme myy, vuokraa, siirrä tai luovuta henkilötietoja kolmansille osapuolille muissa kuin alla esitetyissä tapauksissa:

- **Mediakonserni Keskisuomalainen:** Voimme luovuttaa rekisteröidyn henkilötietoja Mediakonserni Keskisuomalaisen sisällä. Mediakonserni Keskisuomalaiseen kulloinkin kuuluvat [yhtiöt ovat nähtävillä täällä](#).
- **Suostumus:** Voimme luovuttaa rekisteröidyn tietoja kolmansille osapuolille, mikäli rekisteröity on antanut siihen suostumuksensa.

- **Viranomaiset:** Voimme luovuttaa rekisteröidyn henkilötietoja toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä, kulloinkin voimassa olevaan lainsäädäntöön perustuvalla, tavalla.
- **Tutkimus ja tuotekehitys:** Voimme luovuttaa tietoja tieteellistä tai historiallista tutkimusta sekä tuotekehitystä varten edellyttäen pääsääntöisesti, että tiedot on muutettu sellaiseen muotoon, että tiedon kohde ei enää ole niistä tunnistettavissa.
- **Yritysjärjestelyt:** Mikäli ostimme, fuusioimme tai muutoin järjestellemme liiketoimintaamme, rekisteröidyn henkilötietoja voidaan luovuttaa ostajille ja näiden neuvonantajille.
- **Mielipide- ja markkinatutkimukset:** Voimme luovuttaa asiakkaan henkilötietoa mielipide- ja markkinatutkimuksiin, ellei asiakas ole tätä kieltänyt.
- **Perintä ja oikeusvaateet:** Voimme luovuttaa henkilötietoja kolmansille, jos se on tarpeen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, mahdollisten rikkomusten tutkimiseksi taikka oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Käytämme tietojen käsittelyssä alihankkijoita, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että tietoja käsitellään kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja tämän tietosuojalausekkeen mukaisesti.

Emme pääsääntöisesti siirrä tietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle. Jos siirrämme tiedot EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle, huolehdimme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta muun muassa sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuuteen ja käsittelyyn liittyvistä asioista lainsäädännön edellyttämällä tavalla, esimerkiksi Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeitä käyttäen tai EU:n ja Yhdysvaltojen väliseen tietosuojakehykseen (Data Privacy Framework) perustuen, ja muuten siten, että henkilötietojen käsittely tapahtuu tämän tietosuojalausekkeen mukaisesti.

7. Miten henkilötietoni suojataan?

Käytämme tarpeellisia teknisiä ja organisatorisia tietoturvakeinoja henkilötietojen suojaamiseksi oikeudetonta pääsyä, luovuttamista, hävittämistä tai muuta oikeudetonta käsittelyä vastaan. Tällaisia keinoja ovat muun muassa palomuurien, salaustekniikoiden, turvallisten laittilojen käyttö, asianmukainen kulunvalvonta, hallittu käyttöoikeuksien myöntäminen ja niiden käytön valvonta, salaustekniikoiden käyttö, henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen sekä alihankkijoiden huolellinen valinta.

Pyydämme huomioimaan, että verkkopalvelut eivät ole täysin tietoturvallisia. Rekisteröity vastaa omien tietojärjestelmiensä tietoturvan asianmukaisesta hoitamisesta.

8. Käsitelläänkö palveluissa lasten henkilötietoja?

Palvelumme ei ole suunnattu lapsille, vaan palveluihimme voivat rekisteröityä vain täysi-ikäiset henkilöt. Emme tietoisesti käsittele lasten henkilötietoja.

9. Miten Arena Interactive toimii yhteisrekisterinpitäjänä?

Arena Interactive toimii itsenäisenä rekisterinpitäjänä tässä tietosuojalausekkeessa kuvatussa tietojenkäsittelyssä eli se määrittää yksin henkilötietojen käsittelytarkoitukset ja keinot.

Yhteisrekisterinpitäjyyttä koskevassa järjestelyssä sovitaan osapuolten keskinäisestä vastuunjaosta, mutta rekisteröity voi käyttää tietosuojaoikeuksiaan kumpaakin rekisterinpitäjää kohtaan.

10. Voidaanko tätä tietosuojalauseketta muuttaa?

Kehitämme palvelujamme jatkuvasti ja pidätämme itsellämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojalauseketta ilmoittamalla siitä palveluissamme. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme tutustumaan tietosuojalausekkeen sisältöön säännöllisesti. Lauseke on päivitetty viimeksi 06.10.2026.

11. Mihin rekisteröity voi ottaa yhteyttä?

Rekisteröity voi lähettää tähän tietosuojalausekkeeseen liittyvät tiedustelut osoitteeseen:

Eini Ojanpera

eini.ojanpera@arenainteractive.fi

Arena Interactive Oy

Aholaidantie 3, 40320 Jyväskylä

Konsernin tietosuojavastaavaan saa yhteyden p. 014 622 000.

Tietoja koskevissa pyynnöissä ensisijaiset yhteydenotot Arena Interactiven asiakaspalveluun:

010 320 1431

support@arenainteractive.fi

Arena Interactive Oy

Aholaidantie 3, 40320 Jyväskylä

1. Yksilöi, mitä oikeutta haluat käyttää (esim. tietojen poisto, tietojen tarkistus, tietojen siirto toiselle palveluntarjoajalle).
2. Anna tietoja, joilla voimme tunnistaa pyynnön esittäjän (esimerkiksi sähköpostiosoite, nimi, osoite, puhelinnumero). Pyydämme lisätietoja tarvittaessa.
3. Vastaus lähetetään toimittamaasi sähköpostiosoitteeseen, tai mikäli sellaista ei ole, tiedot lähetetään postitse kuukauden kuluessa.