

# Arena Interactive

## yleiset toimitusehdot 1.11.2013

### § 1 Soveltamisala

Arena Interactive konsernin yleisiä toimitusehtoja sovelletaan kaikissa Arena Interactive Oy:n ja Arena Messaging Oy:n (yhdessä "Arena Interactive") asiakkaalle tai jälleenmyyjälle ("Asiakas") toimittamiin mobiilipalveluihin ("Palvelu"), ellei Arena Interactiven ja Asiakkaan välillä ole erikseen kirjallisesti toisin sovittu.

### § 2 Määritelmät

#### 2.1. Osapuolet

"Osapuolet" tarkoittaa Arena Interactivera ja Asiakasta yhdessä mainittuna.

#### 2.2. Palvelu

Palveluilla tarkoitetaan Arena Interactiven suorittamia SaaS (Software as a Service) -palveluita ja muita Toimeksiantoon liittyviä palveluja. Asiakkaalle toimitettavien Palveluiden kuvaukset on esitetty Osapuolten välisessä erillisessä tilaussopimuksessa taikka Arena Interactiven Asiakkaalle toimittamassa tarjouksessa tai hinnastossa.

#### 2.3. Käyttöaika

"Käyttöaika" tarkoittaa kokonaisuutta, jona Palvelut ovat Asiakkaan käytössä.

#### 2.4. Loppukäyttäjä

"Loppukäyttäjä" tarkoittaa Palveluja hyödyntävää Asiakkaan loppukäyttäjää.

#### 2.5. Palveluaika

"Palveluaika" on pääsääntöisesti 24/7 sovittuna Käyttöaikana, jos Toimeksiantossa ei ole toisin ole sovittu, pois lukien suunnitellut huoltokatkot ja muut vastaavat näissä toimitusehdoissa yksilöidyt tilanteet.

#### 2.6. Palveluympäristö

"Palveluympäristö" tarkoittaa Arena Interactiven ja sen yhteistyökumppaneiden tietojärjestelmiä ja tietoliikenneyhteyksiä, joita käyttämällä Arena Interactive ja sen yhteistyökumppanit toimittaa Palvelut Asiakkaalle.

#### 2.7. Sisältö

"Sisältö" tarkoittaa kaikkea Palveluissa välittyvää tietoa riippumatta sen asiasisällöstä tai muodosta.

#### 2.8. Referenssiaineisto

"Referenssiaineisto" tarkoittaa Asiakkaan Arena Interactiveralle toimittamaa ja Palveluiden suorittamisessa hyväksikäytettävää materiaalia ja aineistoa.

#### 2.9. Lähdeaineisto

"Lähdeaineisto" tarkoittaa Asiakkaan Arena Interactiveralle toimittamaa Palvelun suorittamiseen käytettävää materiaalia ja aineistoa, joiden omistus- ja tekijänoikeus kuuluu Asiakkaalle.

#### 2.10. Tilausvahvistus

"Tilausvahvistus" tarkoittaa Asiakkaan Arena Interactiveralle toimittamaa ilmoitusta, jossa se hyväksyy Arena Interactiven Toimeksiantoa koskevan tarjouksen Palvelun sisällöstä, kustannuksista ja toimitusaikataulusta.

#### 2.11. Toimeksianto

"Toimeksianto" tarkoittaa Asiakkaalle toimitettavaa Palvelua, jonka Arena Interactive suorittaa Asiakkaalle sen tarjouspyynnön ja Tilausvahvistuksen perusteella.

### § 3 Palvelut

#### 3.1. Tarjous ja sopimus

Asiakkaalle toimitettavan Palvelun sisältö on määritelty Arena Interactiven Asiakkaalle toimittamassa palvelukuvauksessa. Tarjouksessa tai projektisuunnitelmassa ilmenee lisäksi vähintään Palvelua koskeva kustannusarvio ja toimitusaikataulu sekä muut tarvittavat tiedot.

Asiakas hyväksyy tarjouksen tai projektisuunnitelman toimittamalla Arena Interactiveralle Tilausvahvistuksen joko sähköisesti tai kirjallisesti. Asiakkaan vastaus tarjoukseen tai projektisuunnitelmaan, johon sisältyy lisäyksiä, rajoituksia tai ehtoja, ei sido Arena Interactivera, vaan vastaus katsotaan Asiakkaan vastaehdotukseksi.

Ellei Palvelun suorittamisesta laadita erikseen kirjallista sopimusta, Arena Interactiven Asiakkaalle antama tarjous tai projektisuunnitelma ja Asiakkaan Tilausvahvistus muodostavat yhdessä tilaussopimuksen, jolloin tarjouksesta muodostuu Toimeksianto.

Tarjous on voimassa neljäkymmentäviisi (45) päivää Palvelua koskevan tarjouksen päiväyksestä lukien. Arena Interactive ei ole velvollinen suorittamaan Palvelua Asiakkaalle, jos Asiakas toimittaa Arena Interactiveralle Tilausvahvistuksen edellä mainitun ajan jälkeen. Mikäli Arena Interactive hyväksyy Tilausvahvistuksen, jonka Asiakas on tehnyt tarjouksen voimassaoloajan jälkeen, tarjouksesta muodostuu sitova Toimeksianto.

#### 3.2. Palvelun toimittaminen

Arena Interactive toimittaa Palvelut Toimeksiantoon ja kulloinkin voimassa olevien palvelu- ja rajapintakuvausten mukaisesti.

Arena Interactive on oikeus käyttää parhaaksi katsomaansa viestiliikenneyhteyttä sekä muutoin tuottaa Palvelut parhaaksi katsomallaan tavalla itse valitsemiansa työmenetelmiä ja toimintaprosesseja noudattaen. Arena Interactiveralla on oikeus käyttää Palveluidensa suorittamiseen alihankkijoita.

#### 3.3. Palvelun muutokset

Arena Interactiveralla on oikeus tehdä Palvelujen tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia edellyttäen, ettei Toimeksiantoon sisältö muutu vähäistä suuremmassa määrässä. Arena Interactive suorittaa Palveluidensa huoltotyöt pääsääntöisesti tiistaisin klo 23–01. Arena Interactive voi korvata Palvelun toimittamiseen käytettävän järjestelmän sen uudella versiolla tai toisella järjestelmällä. Korvaavan järjestelmäversion tai uuden järjestelmän on tällöin toiminnallisuudeltaan ja muilta ominaisuuksiltaan täytettävä sopimuksessa Palvelulle määritellyt vaatimukset.

Arena Interactive ilmoittaa Asiakkaalle ennakolta mahdollisista Palvelujen muutoksista Toimeksiannon voimassaolon aikana. Jos muutos vaikuttaa Palvelujen yleiseen toiminnallisuuteen, Arena Interactive ja Asiakas sopivat vastaavista muutoksista Toimeksiantoon.

Arena Interactivella on myös oikeus muuttaa Palveluja lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen päätöksen perusteella tai muusta erityisestä syystä olosuhteiden olennaisesti muuttuuta. Asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista siltä osin kuin ne edellyttävät muutoksia Asiakkaan omiin laitteisiin ja järjestelmiin.

Arena Interactive pyrkii ilmoittamaan Asiakkaan Palveluihin vaikuttavista muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen. Lisäksi Arena Interactive pyrkii tarpeelliseksi katsomillaan toimenpiteillä minimoimaan Asiakkaalle aiheutuvat haitat muutosten mahdollisesti aiheuttamista keskeytyksistä Palveluihin. Arena Interactive ei vastaa edellä mainituista toimenpiteistä mahdollisesti aiheutuvasta haitasta.

Arena Interactive voi korvata Palvelu ympäristön sen uudella versiolla tai toisella järjestelmällä. Korvaavan Palvelu ympäristöversion tai uuden järjestelmän on tällöin toiminnallisuudeltaan ja muilta ominaisuuksiltaan täytettävä sopimuksessa Palvelu ympäristölle määritellyt vaatimukset.

### 3.4. Asiakkaan vaatimukset yksittäiseen Toimeksiantoon tai Palveluun

Asiakkaan esittämistä muutoksista Toimeksiantoon neuvotellaan Osapuolten kesken aina tapauskohtaisesti. Jos Toimeksiantoon tehdään muutoksia, jotka eivät ole Arena Interactivesta johtuvia tai sen vastuulla, on kyseessä Toimeksiannon muutos, joka oikeuttaa Arena Interactivea muuttamaan Toimeksiannon sisältöä, toimitusaikataulua ja hintaa muutosta vastaavalla tavalla.

### 3.5. Palvelun saatavuus

Arena Interactive käyttää Palvelujen tuottamiseen usean operaattorin matkaviestinverkkoja ja viestinvälityskumppaneitaan sekä muita teknisiä kumppaneita. Arena Interactiven vastuu teknisistä Palveluista ja niiden toiminnasta rajoittuu Arena Interactiven omien tietojärjestelmien toimintoihin, eikä Arena Interactive voi taata Palveluille aukotonta saatavuutta kaikkialla Palvelujen tavoitellulla peittoalueella, eikä muuten taata Palvelujen saatavuutta tai häiriöttömyyttä. Arena Interactive ei vastaa Palvelujen mahdollisista käyttörajoituksista ulkomailla.

### 3.6. Palveluiden hyväksyminen

Arena Interactive toimittaa Palvelut kokonaispalveluna ja vastaa yhdessä yhteistyökumppaneidensa kanssa Palvelun hankkimisesta ja ylläpidosta.

Arena Interactive ja sen yhteistyökumppanit voivat tehdä Palveluun muutoksia huolehtien kuitenkin aina Palvelujen jatkuvuudesta ja käytettävyydestä Toimeksiannon mukaisesti.

Asiakkaan tulee tehdä Arena Interactiven sille toimittamiin Palveluihin vastaanottotarkastus seitsemän (7) päivän kuluessa siitä, kun käyttöoikeus järjestelmään on Asiakkaalle luovutettu. Asiakkaan on viivytyksettä ilmoitettava Arena Interactivelle kirjallisesti havaitsemistaan vioista, virheistä ja puutteista. Sellaiset viat, virheet ja puutteet, jotka eivät olennaisesti haittaa Palvelun käyttöä, eivät ole esteenä toimituksen hyväksymiselle, mutta Arena Interactive on velvollinen ilman aiheutonta viivytystä korjaamaan ne tässä sopimuksessa määriteltujen velvollisuuksien puitteissa.

Arena Interactive suorittaa Palvelun käyttöönottoon liittyvät toimenpiteet (kaksi työpäivää) ja antaa Asiakkaan henkilöstölle käyttökoulutusta (yksi työpäivä) ilman erillistä veloitusta. Käyttöönottoon ja käyttökoulutukseen liittyvistä lisätyöpäivistä, jotka johtuvat Asiakkaan puolella olevasta syystä, Arena Interactive laskuttaa erikseen. Aikataulu Palvelun käyttöönoton ja käyttökoulutuksen osalta sovitaan Osapuolten kesken erikseen.

Arena Interactive luovuttaa Asiakkaalle käyttöoikeuden Palveluun erikseen sovittuna ajankohtana. Palvelun käyttöoikeus alkaa, kun Asiakas on toimittanut

tilausvahvistuksen Arena Interactivelle ja Arena Interactive on antanut Asiakkaalle Palveluun liittyvät käyttöoikeudet ja -tunnukset. Selvyyden vuoksi todetaan vielä, että käyttöoikeudet ja -tunnukset ovat henkilökohtaisia, eikä niitä ole ilman Arena Interactiven etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta luovuttaa kolmansille osapuolille.

### 3.7. Palvelun virhe

Ellei muuta ole sovittu, Palvelussa on virhe ("Virhe"), jos se poikkeaa Toimeksiannosta, palvelu- tai rajapintakuvauksessa Palvelulle määritellyistä ominaisuuksista, ja jos tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti Palvelun käyttämistä.

Palvelussa ei ole Virhettä, jos Virhe johtuu

- (I) Asiakkaan laiminlyönnistä tai huolimattomuudesta,
- (II) Asiakkaan Referenssi- tai Lähdeaineistossa olleesta virheestä tai puutteesta,
- (III) tietoliikennehäiriöstä, joka ei johdu Arena Interactiven Palvelun piirissä olevasta seikasta tai olosuhteesta, taikka
- (IV) palvelu- tai rajapintakuvauksessa Palvelulle määriteltujen ominaisuuksien vähäisestä poikkeamasta.

Asiakkaan tulee yksilöidä Palvelussa mahdollisesti ilmenevät Virheet kirjallisesti Arena Interactivelle, jonka tulee oman valintansa mukaan joko korjata virhe tai opastaa Asiakkaalle keino Virheen kiertämiseksi. Arena Interactive korjaa Virheet tai puutteellisuudet kohtuullisessa ajassa ottaen huomioon Virheen tai puutteen merkityksen Palvelujen toiminnallisuudelle.

Jos Arena Interactive ei kykene korjaamaan Virhettä kohtuullisen ajan kuluessa virheilmoituksesta, tai jos Arena Interactive ilmoittaa, ettei virhettä voida korjata, Asiakkaalla on oikeus palauttaa Palveluun liittyvät järjestelmät Arena Interactivelle. Edelleen Asiakkaalla on oikeus saada maksamansa Palvelun käyttöoikeuslisenssimaksut takaisin siltä ajalta, kun Asiakas ei ole voinut käyttää Palvelua tämän sopimuksen mukaisesti. Arena Interactive ei vastaa mahdollisista Asiakkaan tai kolmansien osapuolten välillisistä vahingoista.

### 3.8. Palvelun peruminen ja sopimuksen purkaminen

Asiakkaan tekemä Toimeksianto on sitova. Jos Asiakas peru Toimeksiannon, Asiakas on velvollinen korvaamaan Arena Interactivelle aiheutuneet kustannukset ja sen osan työstä, joka on ehditty tuottaa ennen kuin Toimeksianto peruuntui. Arena Interactivella on oikeus purkaa tilaus sopimus, jos on todennäköistä, ettei Asiakas kykene täyttämään tilaus sopimuksesta aiheutuvia velvollisuuksiaan.

### 3.9. Palvelun sisältö

Asiakas vastaa Palveluihin jättämistään ja mahdollisesti muihin tietoliikenneverkkoihin levinneestä Sisällöstä sekä niiden tekijän- ja teollisoikeuksista, niihin liittyvien lupien hankkimisesta ja kustannuksista, muusta laillisuudesta sekä Sisältöön kohdistuvien rikkomusten aiheuttamista seuraamuksista ja vaateista. Asiakas vastaa myös raportoinneista ja tilityksistä sellaisten aineistojen osalta, jotka vaativat erillistä raportointia ja tilityksiä esimerkiksi tekijänoikeusorganisaatioille.

Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan toimittama tai Palvelujen kautta toimitettu Sisältö ei aiheuta häiriötä Loppukäyttäjille, vahinkoa Arena Interactivelle tai kolmansille osapuolille, eikä loukkaa hyvää tapaa taikka lain tai viranomaisten määräyksiä.

Jos viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa, että Palvelujen kautta on toimitettu edellisessä kappaleessa tarkoitettua Sisältöä Loppukäyttäjille taikka Arena Interactiven, sen kumppanien tai kolmannen palvelimille, Arena Interactivella on Asiakasta kuulematta oikeus poistaa tällainen loukkaava Sisältö, estää sen käyttö tai sulkea Palvelut Asiakkaalta.

Arena Interactive ei vastaa Sisällön lainmukaisuudesta, virheettömyydestä, luotettavuudesta, saatavuudesta tai muista ominaisuuksista. Arena Interactive ei myöskään vastaa Palveluja hyväksikäyttäen välitetyn Sisällön mahdollisesta viivästymisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista vahingoista.

Arena Interactivella on oikeus valvoa Palveluidensa kautta kulkevaa viestiliikennettä ja sen sisältöä Palvelujen toiminnan varmistamiseksi ja kehittämiseksi sekä mahdollisten väärinkäytösten havaitsemiseksi lakien ja Arena Interactiven tai sen kumppaneiden tekemien operaattori- ja muiden yhteistyösopimusten kulloinkin sallimissa rajoissa.

Arena Interactive voi lisäksi käsitellä sekä Sisältöä että viestien tunnistamis- ja laskuttamistoja Palvelujen toteuttamista, käyttämistä, teknistä kehittämistä ja laskuttamista varten.

### 3.10. Loppukäyttäjä

Asiakas on vastuussa Loppukäyttäjille Palvelujen toiminnasta ja siitä, että Loppukäyttäjät noudattavat Palveluihin kulloinkin soveltuvia käyttöehtoja ja ovat tietoisia Palvelujen käyttöön mahdollisesti liittyvistä rajoituksista.

Asiakas toteuttaa Palveluja koskevan Loppukäyttäjiin suunnatun kaiken viestinnän ja markkinoinnin Toimeksiannon, lain, asetusten ja hyvän tavan mukaisesti.

Palveluja tulee tarjota Loppukäyttäjille Tilauksen, lain, asetusten ja muiden viranomaismääräysten sekä hyvän tavan mukaisesti. Palveluja ei saa käyttää tavalla, joka on haitallista, loukkaavaa tai vahingollista Arena Interactivelle, muille Arena Interactiven asiakkaille, Loppukäyttäjille tai kolmansille.

Asiakas vastaa kaikista Palvelujen kautta tarjoamista tuotteista ja palveluista ja niiden sisällöstä sekä niihin liittyvistä veloitteista ja vastuista, eivätkä näihin tuotteisiin tai palveluihin liittyvät Loppukäyttäjän vaatimukset poista Arena Interactiven oikeutta veloittaa Asiakasta Palveluista.

### 3.11. Asiakkaan järjestelmät

Asiakas vastaa Palvelujen käytön ja hyödyntämisen edellyttämistä laitteista, ohjelmistoista, tietoliikenneyhteyksistä ja niihin liittyvistä palveluista, jotka eivät sisälly Toimeksiantoon ja Palveluihin. Arena Interactive ei vastaa Palvelujen puutteista, jotka johtuvat Asiakkaan vastuulla olevasta laite- tai ohjelmistoympäristöstä tai tietoliikenneyhteyksien häiriöistä tai niiden yhteensopimattomuudesta Palvelujen kanssa.

Asiakkaan laitteiden ja ohjelmistojen tulee olla toimivaltaisten viranomaisten hyväksymiä, ja ne eivät saa haitata tai häiritä Arena Interactiven toimintaa tai tietoliikennettä. Asiakas vastaa Arena Interactiven ja sen yhteistyökumppaneiden tietoliikenneverkolle tai Palvelujen tuottamisessa käytetyille laitteille tai ohjelmistoille aiheuttamastaan vahingosta.

Asiakas liittää tietojärjestelmänsä ja tietoliikenneverkkonsa tai niiden osat Palveluihin ja käyttää Palveluja omalla vastuullaan.

Asiakas ilmoittaa Arena Interactivelle viipymättä kaikista sellaisista omiin järjestelmiinsä tekemistään muutoksista, jotka voivat vaikuttaa Palveluihin tai niiden tarjoamiseen. Arena Interactivella on oikeus veloittaa tuntiveloitusperusteella hinnastonsa mukaisesti tällaisten muutosten edellyttämistä ja Palvelujen saatavuuden varmistamiseksi tarvittavista lisätoista.

### 3.12. Tietoturva

Asiakas vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmänsä, lähiverkon tai muun vastaavan tietoliikennelaitteen tai -järjestelmän tietosuojauksesta ja tietoturvasta. Asiakas vastaa tähän liittyvien laiminlyöntiensä seuraamuksista sekä Arena Interactiven ja sen yhteistyökumppaneiden palveluverkkoon tuomiensa virusten ynnä muiden haittaohjelmien Arena Interactivelle tai kolmansille osapuolille aiheuttamista vahingoista.

Arena Interactive huolehtii Palvelujen ja Asiakkaan tietojen tietoturva varmistamalla kohtuullisiksi katsomillaan keinoilla tietoliikenteensä,

tietojärjestelmiensä sekä niissä käytettävien laitteiden ja ohjelmistojen luottamuksellisuuden, eheyden ja käytettävyyden.

Jos Asiakkaan tietoturvaan kohdistuu erityinen uhka, Arena Interactive pyrkii ilmoittamaan siitä viipymättä Asiakkaalle ja kertomaan samalla Asiakkaan käytettävissä olevista toimenpiteistä sen torjumiseksi.

### 3.13. Tekninen tuki

Arena Interactive sitoutuu ilman eri korvausta antamaan Asiakkaalle sopimuksen voimassaoloaikana arkipäivisin klo 9-16 joko puhelimitse tai sähköpostitse järjestelmään ja sen ylläpitoon liittyvää tuetutukea, mukaan lukien järjestelmän rajapintoja koskevaa tukea, siltä osin kuin se on Arena Interactiven määriteltävissä.

Arena Interactiven on dokumentoitava tukipalvelun yhteydessä tekemänsä toimenpiteet asianmukaisesti ja Asiakkaan pyytäessä yksilöitävä tekemänsä toimenpiteet.

Siltä osin Arena Interactiven tukipalveluiden tarjoamiseen käyttämä työaika ylittää viisi (5) tuntia viikossa, Arena Interactive voi tarjota, muttei ole velvollinen tarjoamaan, Asiakkaalle tuetutukea ja/tai koulutuspalveluita erillisen sopimuksen tai kulloinkin voimassa olevan tuntihintaveloituksen mukaan.

### 3.14. Palvelun toimitusaika

Asiakas hyväksyy Palvelun toimitusajan toimittaessaan Tilausvahvistuksen Arena Interactivelle.

Arena Interactive pyrkii toimittamaan Palvelun Asiakkaan käytettäväksi sopimuksen mukaan ja Käyttöaikana Toimeksiannon yhteydessä määritellystä arvioidusta toimitusajankohdasta alkaen. Palvelun arvioidun toimitusajankohdan toteutumisen edellytyksenä on, että Asiakas on Tilauksen yhteydessä antanut Arena Interactivelle kaikki tarvittavat palvelutiedot.

Arena Interactivella on oikeus muuttaa Palvelun suorittamisen toimitusaikataulua Asiakkaasta johtuvan viivästymisen vuoksi. Arena Interactive vahvistaa lopullisen toimitusajankohdan saatuaan Asiakkaalta kaikki tarvittavat palvelutiedot.

Edelleen mikäli tiedossa oleva viivästys aiheuttaa huomattavaa haittaa Arena Interactivelle, tällä on oikeus purkaa tilaus sopimus. Edelleen Arena Interactivella on oikeus laskuttaa Asiakkaalta viivästykseen aiheuttamista välittömistä kustannuksista aiheutuneet menetykset.

### 3.15. Asiakkaan vastuut aineistoista ja Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus

Asiakas vastaa Arena Interactivelle siitä, ettei sen Palveluiden suorittamista varten Arena Interactivelle toimittama Lähde- ja Referenssiaineisto tai muu aineisto loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia eikä edellä mainittuihin aineistoihin kohdistu mitään käyttö- tai muita oikeudellisia rajoituksia. Sama pätee kaikkia muitakin aineettomia oikeuksia, kuten tavaramerkki- ja toiminimioikeuksia tai muita henkiseen ja teollisiin oikeuksiin kohdistuvia yksinoikeuksia.

Toimittaessaan edellisessä kappaleessa mainittuja aineistoja Arena Interactivelle, Asiakas sitoutuu suojaamaan Arena Interactiven ja korvaamaan Arena Interactivelle kaikki ne korvaukset ja kustannukset, jotka Arena Interactive joutuu kolmannen osapuolen johdosta suorittamaan, mikäli vahingot aiheutuvat kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksien loukkaamisesta.

Asiakas vastaa Palveluiden suorittamista varten Arena Interactivelle toimittamansa Lähde- ja Referenssiaineiston sekä muun aineiston sisällössä olevista mahdollisista virheistä.

Asiakas antaa Arena Interactivelle riittävät tiedot Palvelujen tuottamiseksi ja muutoinkin myötävaikuttaa Palvelujen ylläpitämiseen. Asiakas vastaa Arena Interactivelle antamistaan tiedoista, niiden oikeellisuudesta sekä siitä, etteivät ne loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia.

Asiakas vastaa siitä, että sillä on oikeus käsitellä Palvelujen yhteydessä luottamuksellisia viestejä, tunnistamistietoja, paikkatietoja ja henkilötietoja toimintansa ja Toimeksiannon edellyttämällä tavalla, ja siitä, että se on hankkinut käsittelyssä tarvittavat luvat ja suostumukset sekä laatinut tarvittavat rekisteriselosteet ja suorittanut tarvittavat rekisteröinnit.

Palveluja koskevat käyttäjätunnukset ja salasana on säilytettävä ja niitä ei saa asettaa luvattomasti kolmansien saataville. Asiakas vastaa Arena Interactivelta saamistaan Palveluja koskevista kolmansille luovuttamistaan käyttäjätunnuksista ja salasanoina kuten omistaan. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Arena Interactivelle havaitsemistaan käyttäjätunnusten ja salasanojen väärikkäyttötilanteista.

### 3.16. Immateriaali- ja käyttöoikeudet

Molemmat Osapuolet säilyttävät kaikki immateriaalioikeudet omiin materiaaleihinsa.

Mitään Palveluihin tai niihin liittyviin ohjelmistoihin ja muuhun Palveluihin liittyvään aineistoon liittyviä omistus- ja immateriaalioikeuksia ei siirry Arena Interactivelta Asiakkaalle. Asiakkaalla ei ole Arena Interactiven tarjoamiin Palveluihin ja järjestelmiin yksinoikeutta, eikä Asiakkaalla ole oikeutta kopioida, muuttaa tai laajentaa Palveluja tai järjestelmiä.

Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa tai muutoin siirtää Palvelun tai järjestelmän käyttöoikeuksia edelleen, vuokrata tai antaa osittaisiakaan käyttöoikeuksia kolmannelle.

Sopimus käsittää sopimuksessa edellä mainittujen Arena Interactiven kehittämien ja hallinnoimien tuotteiden käytön Asiakkaan organisaatiossa.

Arena Interactive myöntää Asiakkaalle tilausvahvistusvaiheessa määriteltyä korvausta vastaan oikeuden käyttää Palvelua tässä sopimuksessa määriteltyin tavoin.

Kaikki ohjelmistoon liittyvät oikeudet säilyvät Arena Interactivella. Palvelun käyttöoikeus ei ole yksinomainen eikä Asiakkaalla ole oikeutta kopioida, muuttaa tai laajentaa ohjelmistoa.

Palvelut on tarkoitettu käytettäväksi vain mobiilipalvelujen rakentamiseen ja hallintaan Suomessa. Palvelun käyttäminen jotain muuta tarkoitusta varten tai jollakin muulla tavalla ilman Arena Interactiven nimenomaista etukäteistä kirjallista suostumusta on kielletty.

Arena Interactivella on aina oikeus tarkastaa, miten ja mihin Asiakas Palveluita käyttää. Arena Interactivella on oikeus välittömästi peruuttaa asiakkaalle myönnetty käyttöoikeus ja estää Palveluiden käyttö, jos Palvelua käytetään lain, viranomaismääräysten, hyvän tavan tai tämän sopimuksen vastaisesti. Arena Interactivelle aiheutuneista selvityskustannuksista vastaa Asiakas, mikäli se on käyttänyt järjestelmää tämän sopimuksen vastaisesti.

Oikeudet Palveluissa siirtyviin Asiakkaan tai Loppukäyttäjän tietoihin eivät siirry Asiakkaalta tai Loppukäyttäjältä Arena Interactivelle. Arena Interactivella on kuitenkin oikeus käyttää näitä tietoja Palvelujen toteuttamisessa Toimeksiannon ja näiden toimitusehtojen mukaisesti.

Arena Interactive omistaa täydet oikeudet tuottamiinsa kirjallisiin ja visuaalisiin aineistoihin kaikilta niiltä osin, mikä ei ole Asiakkaan Lähdeaineistoa. Edelleen Arena Interactivelle jää täydet oikeudet Asiakkaan Referenssiaineiston perusteella tuotettuun kirjalliseen ja visuaaliseen aineistoon.

Arena Interactive vastaa siitä, ettei sopimuksen kohteena oleva Palvelu loukkaa sovituksessa käyttömaassa eli Suomessa voimassa olevia tekijän-, patenti- tai muita immateriaalioikeuksia. Arena Interactive sitoutuu omalla kustannuksellaan puolustamaan Asiakasta mahdollisissa oikeudellisissa menettelyissä, mikäli joku väittää Palvelun loukkaavan mainittuja oikeuksiaan, sekä suorittamaan Asiakkaan puolesta mahdollisen loukkauksen johdosta tuomittavat tai sovittavat korvaukset.

Arena Interactiven sitoumus on voimassa vain sillä edellytyksellä, että Asiakas ilmoittaa loukkausväitteestä Arena Interactivelle välittömästi saatuaan siitä tiedon ja valtuuttaa Arena Interactiven tai nimeämänsä tahon edustamaan Asiakasta väitteen käsittelyssä ja käyttämään Asiakkaalle kuuluvaa puhevaltaa parhaan harkintansa mukaan, olipa kysymys oikeudenkäynnistä tai sovintomenettelystä, sekä muutenkin myötävaikuttaa kaikkiin tarvittaviin tavoin siihen, että Arena Interactive voi tehokkaasti puolustautua väitteitä vastaan.

Edellä mainitun loukkausväitteen johdosta Arena Interactivella on oikeus kustannuksellaan ja Asiakkaalle kohtuutonta haittaa aiheuttamatta joko hankkia Asiakkaalle oikeus käyttää Palvelua, vaihtaa sen väitetyksi loukkaava osu toiseen olennaisesti vastaavaan osaan tai muulla tavoin muuttaa Palvelua mahdollisen loukkauksen lakkauttamiseksi, tai mikäli mikään näistä vaihtoehdoista ei voi tapahtua Arena Interactivelle kohtuullisin kustannuksin, edellyttää että Asiakas viipymättä lopettaa Palvelun käyttämisen, missä tapauksessa Arena Interactiven tulee hyvittää Asiakkaalle Palvelusta maksettu käyttökorvaus käyttöaikaa vastaavalla osuudella vähennettynä.

Yllä sanottu Arena Interactiven sitoumus ei ole voimassa seuraavissa tapauksissa: Palvelua on käytetty tämän sopimuksen vastaisesti, Palvelua on muutettu muiden kuin Arena Interactiven toimesta, loukkausväite perustuu Palvelun sellaiseen osaan joka on tehty Asiakkaan vaatimusten mukaisesti tai Palvelun käyttämiseen yhdessä muiden kuin Arena Interactiven toimittamien tuotteiden kanssa. Arena Interactiven sitoumus ei myöskään ole voimassa, mikäli Arena Interactive on tarjonnut Asiakkaalle korvaavaa Palvelua tai sen osaa, jota käytettäessä loukkaus olisi voitu välttää.

## § 4 Maksut, maksuehdot ja rahatilitys

### 4.1. Yleistä

Palvelun käyttöoikeuslisenssimaksut laskutetaan kuukausittain etukäteen. Viestiliikenne laskutetaan kuukausittain jälkikäteen. Mahdolliset rahatilitykset Asiakkaalle tehdään kuukausittain jälkikäteen ellei kohdasta 4.2 muuta johdu tai toisin erikseen sovi. Muiden palveluiden laskutus sovitaan tapauskohtaisesti.

Arena Interactiven Asiakkaalle toimittamat viestiliikenteen ja muiden Palveluiden hinnat ovat voimassa toistaiseksi. Ellei kirjallisesti toisin sovi, Arena Interactivella on oikeus muuttaa hintoja ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle kirjallisesti vähintään kuusikymmentä (60) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus päättymään hinnannuutoksen voimaantulopäivän ilmoittamalla tästä kirjallisesti vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää.

Edellisessä kappaleessa sovitusta huolimatta Arena Interactive pitää oikeuden muuttaa Palvelun hintoja kunkin kalenterivuoden alussa (helmikuun loppuun mennessä) määrällä, joka vastaa Tilastokeskuksen palvelujen tuottajahintaindeksin suhteellista muutosta edellisen kalenterivuoden aikana. Edellä tarkoitettu hintojen muutos tulee voimaan välittömästi.

Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto Palvelua koskevan laskun päiväyksestä lukien. Laskuja koskevat huomautukset on toimitettava Arena Interactivelle seitsemän (7) päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Arena Interactive voi periä Asiakkaalta käsittelykuluna 5 euron suuruisen laskutuslisän/ lasku ja 10 euron suuruisen tilityspalkkion/ maksusuoritus (alv 0 %).

Ellei Asiakas suorita maksuja ja/tai palkkioita määräaikaan mennessä, Arena Interactivella on oikeus periä saatavalleen viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien voimassa olevan korkolain mukaisesti, mutta kuitenkin vähintään kolmetoista (13) prosenttia vuodessa. Arena Interactivella on viivästyskoron lisäksi oikeus periä Asiakkaalta kohtuulliset perintäkulut. Asiakkaalta veloittaviin maksuihin ja/tai palkkioihin ei sisälly arvonlisävero, vaan se lisätään maksuihin ja/tai palkkioihin kulloinkin voimassa olevan verokannan mukaisesti. Lisäksi hintoihin lisätään eri ilmoituksesta myös muut mahdolliset lainsäädännöstä tai viranomaisten toimenpiteistä aiheutuvat verot ja maksut niiden voimaantulohetkestä lukien.

Arena Interactivella on oikeus veloittaa Asiakasta Tilausvahvistuksessa sovitun hinnan lisäksi niistä kustannuksista, jotka aiheutuvat:

- (I) Tilausvahvistuksen palvelukuvauksen ulkopuolisista, sopimattomista ylitöistä, jotka Arena Interactive suorittaa Asiakkaan pyynnöstä,
- (II) Asiakkaan toimittaman aineiston puutteellisuudesta, taikka
- (III) muista Asiakkaan vastuulla olevista vastaavanlaisista kustannuksista.

Mikäli Palvelun suorittaminen viivästyy Asiakkaasta johtuvasta syystä, Arena Interactivella on oikeus laskuttaa erikseen siitä osasta Palvelua, joka on jo valmistunut, vaikka Tilausvahvistuksessa olisi sovittu laskutuksesta toisin.

Jos laskutus on sovittu tapahtuvaksi vaiheittain ja Asiakas ei ole maksanut tilaus sopimuksen mukaisesti jo erääntyneitä laskujaan, Arena Interactivella on oikeus kieltäytyä aloittamasta uutta työvaihetta samoin kuin se voi kieltäytyä valmiiden Palvelun osien ja aineistojen toimittamisesta Asiakkaalle ennen kuin Asiakas suorittanut erääntyneet laskut Arena Interactivelle. Sama oikeus Arena Interactivella on myös silloin, kun on etukäteen tiedossa, ettei Asiakas mahdollisesti kykene täyttämään velvollisuuksiaan. Jos Palvelun valmistuminen viivästyy edellä mainitun kieltäytymisen johdosta, viivästymisen syynä pidetään Asiakkaan sopimusrikkomusta.

#### 4.2. Rahatiliitys Asiakkaalle

Mikäli Toimeksiannossa sovitaan Loppukäyttäjien laskutuksen tuottoon perustuvasta maksusta, sovelletaan tämän kohdan 4.2 ehtoja, ellei Toimeksiannossa toisin sovita.

Arena Interactiven Palvelun tuottamisessa kulloinkin käyttämä operaattori tai muu viestinvälitys- tai tekninen kumppani laskuttaa Arena Interactiven Asiakkaan palvelun käyttöön perustuvat maksut Loppukäyttäjiltä matkapuhelinlaskulla tai muulla laskulla Loppukäyttäjän kanssa tehdyn sopimuksen mukaan. Nämä maksut laskutetaan Asiakkaan lukuun.

Operaattorilta taikka muulta viestinvälitys- tai tekniseltä kumppanilta saamasta Loppukäyttäjien laskutukseen perustuvasta tuotosta Arena Interactive tilittää Asiakkaalle Toimeksiannossa sovitun määrän erikseen sovitussa tilitysaikataulussa.

Asiakkaalla ei ole oikeutta velkoa saataviaan suoraan Loppukäyttäjältä.

Arena Interactive ei vastaa luottotappioista, joita voi aiheutua, jos Loppukäyttäjät ei maksa maksuja, jotka koskevat Palvelujen kautta saavutettavaa Asiakkaan Loppukäyttäjälle tarjoamaa palvelua, jolloin ne ovat aina Asiakkaan vastuulla.

Jos Loppukäyttäjät ei maksa maksuja, jotka koskevat Palvelun kautta saavutettavaa Asiakkaan Loppukäyttäjälle tarjoamaa palvelua, Arena Interactivella on oikeus pidättää sen Asiakkaalle tekemästä rahatiliityksestä maksamattomiin, tai maksamattomiksi jääviin maksuihin perustuvaa osuutta vastaava määrä Toimeksiannossa sovitusta rahatiliityksen määrästä (jäljempänä "Luottotappiomaksu"). Vaihtoehtoisesti Arena Interactivella on oikeus veloittaa Asiakkaalta Luottotappiomaksua vastaava määrä.

## § 5 Voimassaolo ja päättyminen

Ellei toisin kirjallisesti sovita, sopimus on aina voimassa toistaiseksi ja on irtisanottavissa aikaisintaan kahden (12) kuukauden kuluttua sopimuksen voimassaolon alkamisesta.

Kummallakin Osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus yhdeksänkymmenen (90) päivän irtisanomisajalla ilmoittamalla irtisanomisesta kirjallisesti toiselle Osapuolelle.

Osapuolella on oikeus purkaa sopimus välittömästi ilman irtisanomisaikaa, jos

- (I) toinen Osapuoli on haettu konkurssiin tai selvitystilaan, tarjoaa akordia taikka on muutoin todettu maksukyvyttömäksi, taikka

- (II) toinen Osapuoli on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen, eikä ole korjannut rikkomustaan viipymättä kuitenkin viimeistään kymmenen (10) päivän kuluessa saatuaan loukatulta osapuolelta asiasta kirjallisen ilmoituksen.

Sopimuksen voimassaolon päättyessä mistä tahansa syystä johtuen Asiakkaan käyttöoikeus Arena Interactiven toimittamiin Palveluihin ja Palveluympäristöihin päättyy välittömästi.

## § 6 Luottamuksellinen tieto

"Luottamuksellisella Tiedolla" tarkoitetaan kaikenlaista tietoa ja materiaalia, joita Arena Interactive ja Asiakas luovuttavat toisilleen Palvelun suorittamisen aikana sekä Palveluun liittyen. Lisäksi Luottamuksellisiksi Tiedoksi katsotaan myös tieto ja materiaali, jossa on luottamuksellisuuden merkintä tai merkintä niiden kuulumisesta toiselle Osapuolelle tai joita tulee pitää luottamuksellisina niiden ominaisuuksien ja luonteen vuoksi.

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa järjestelmän, tämän sopimuksen sisällön sekä kaikki tämän sopimuksen, sopimusneuvotteluiden sekä tämän sopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä toisiltaan saamansa, liike toimintaa ja yritys salaisuuksia koskevat aineistot ja tiedot (jäljempänä "Luottamuksellinen Tieto"). Osapuolilla ei ole ilman kirjallista sopimusta oikeutta käyttää Luottamuksellista Tietoa muuta kuin tämän sopimuksen mukaisesti. Osapuoli sitoutuu huolehtimaan siitä, että sen henkilökunta on sidottu vastaavaan salassapitoon ja ettei Luottamuksellista Tietoa ilmaista muulle kuin sille henkilökunnalle, jolle se on välttämätön.

Edellä määrätty velvoite ei ulotu tietoihin, joiden luovuttaminen ja käyttäminen osapuoli nimenomaisesti hyväksyy eikä tietoja, jotka

- (I) ovat luovutushetkellä yleisesti tiedossa tai tulevat myöhemmin yleisesti tietoon ilman tiedon vastaanottaneen osapuolen myötävaikutusta;
- (II) olivat tietojen luovutushetkellä todistettavasti tiedot vastaanottaneen osapuolen tiedossa; tai
- (III) tulevat osapuolen tietoon kolmannelta, jolla on ollut oikeus tietojen luovuttamiseen.

Luottamukselliseen Tietoon ei kuitenkaan lueta kuuluvaksi Palvelun toimittamisen yhteydessä kehitettyä työn tulosta tai tietoa joka oli; toisen Osapuolen tiedossa hetkellä, jolloin se ilmaistaan; on tai tulee yleiseen tietoon ilman, että toinen Osapuoli olisi toiminut väärin tai huolimattomasti; on kehitetty itsenäisesti käyttämättä toisen Osapuolen Luottamuksellista Tietoa; tai on saatu kolmannelta osapuolelta, jota salassapitovelvollisuus ei koske tai joka ei riko tällaista velvoitetta.

Kumpikaan Osapuoli ei saa käyttää tai ilmaista kolmannelle osapuolelle toisen Osapuolen Luottamuksellista Tietoa ilman toisen Osapuolen etukäteistä kirjallista lupaa. Edellä mainittu kielto ei kuitenkaan koske Osapuolten omia työntekijöitä, alihankkijoita tai edustajia, joilla on tarve saada Luottamuksellista Tietoa tietoonsa Palvelun suorittamista varten.

Kumpikin Osapuoli sitoutuu suojaamaan toisen Osapuolen Luottamuksellista Tietoa ja säilyttämään sen turvallisesti. Ellei muuta sovita, Osapuolet sitoutuvat palauttamaan toiselle Osapuolelle kaiken saamansa Luottamuksellisen Tiedon Toimeksiannon tai pidempiaikaisen kumppanuuden päättyttyä. Jollei Luottamuksellisen Tiedon palauttaminen ole mahdollista, toiselle Osapuolelle kuuluva Luottamuksellinen Tieto on tuhottava.

Osapuolilla on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaismääräysten edellyttämät kopiot aineistosta, ja lisäksi Arena Interactivella on oikeus säilyttää tavanmukaiset varmuuskopiot Sisällöstä. Lisäksi Arena Interactivella on salassapitovelvollisuuden estämättä oikeus käyttää hyväkseen Palvelujen tarjoamisen yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta.

Luottamuksellisuuteen liittyvät kiellot, rajoitukset ja velvollisuudet lakkaavat viiden (5) vuoden kuluttua Toimeksiannon tai sopimuksen päättymisestä.

## § 7 Henkilötiedot

Asiakas hyväksyy, että Arena Interactive voi saada Palveluidensa suorittamiseksi tietoonsa henkilötietoja ("Asiakkaan Henkilötiedot"), jotka liittyvät Asiakkaan työntekijöihin, johtajiin sekä yritys-/yhteisö- ja yksityishenkilöasiakkaisiin sekä muihin kolmansiin osapuoliin, joiden kanssa Asiakas on liike- tai markkinointisuhteessa. Edelleen Asiakas hyväksyy, että Palveluiden suorittamiseksi Arena Interactive voi käsitellä Asiakkaan Henkilötietoja ja/tai siirtää ne yrityskumppaninsa tietoon.

Asiakas vastaa yksityisyyden suojaa ja suoramarkkinointia koskevien säännöksiä noudattamisesta. Asiakas vastaa siitä, että se on hankkinut Arena Interactivelle kaikki tarvittavat luvat ja suostumukset sekä laatinut tarvittavat rekisteriselosteet ja suorittanut tarvittavat rekisteröinnit, jotka ovat välttämättömiä Asiakkaan Henkilötietojen käsittelemiseksi.

Toimittaessaan Henkilötietoja Arena Interactivelle, Asiakas sitoutuu suojaamaan Arena Interactiivaa ja korvaamaan Arena Interactivelle kaikki ne korvaukset ja kustannukset, jotka Arena Interactive joutuu kolmannen osapuolen johdosta suorittamaan, mikäli vahingot aiheutuvat kolmannen osapuolen Henkilötietoihin liittyvien oikeuksien loukkaamisesta.

Asiakas pysyy kaikissa tapauksissa Asiakkaan Henkilötietojen vastuullisena rekisterinpitäjänä.

## § 8 Oikeus luovuttaa tietoja viranomaisille

Jos Asiakas rikkoo näitä toimitusehtoja, syyllistyy väärinkäyttöön tai rikkoo lakia taikka jos Arena Interactivella on syytä epäillä Asiakkaan toimineen vastoin näitä toimitusehtoja tai lakia taikka syytä epäillä Sisällön olevan lainvastaista, Arena Interactivella on oikeus luovuttaa näiden toimitusehtojen tai Toimeksiannon nojalla saamiaan Asiakkaan tietoja sekä Sisältöä viranomaisille toimitusehtojen tai lainvastaisen toiminnan selvittämiseksi ja toteamiseksi.

## § 9 Vastuunrajoitus

Arena Interactive ei vastaa Asiakkaan tai kolmannen aiheuttamista virheistä, viivästyksistä tai estymistä tai muista vastaavista vahingoista, eikä tietojärjestelmä- tai tietoliikennevirheiden ja -häiriöiden, teknisten vikojen, virusten ja muiden haittaohjelmien, tietoturtojen taikka Palvelujen kautta saavutettavien muiden palveluiden virheellisen sisällön tai toimintahäiriöiden tai muutoin Arena Interactiven vaikutuspiiriin ulkopuolella olevien seikkojen aiheuttamista vahingoista, virheistä tai viivästyksistä tai muista vastaavista ongelmista.

Arena Interactiven vastuu Asiakkaalle, Loppukäyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle mistä tahansa Palveluun liittyvästä kulusta, vastuusta, vahingosta tai hinnanalennuksesta on enintään Asiakkaan kyseisen Toimeksiannon perusteella vastuun perusteena olevaa tekoa tai laiminlyöntiä edeltäneiden kahden (2) kuukauden aikana Palvelusta suorittamien maksujen määrä.

Yllä esitetyt vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella, tai vahinkoa, joka johtuu kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksien loukkaamisesta tai lainvastaisesta toiminnasta.

Korvausvaatimus on esitettävä kirjallisesti tai sähköisesti toiselle Osapuolelle kahden (2) kuukauden kuluessa siitä lukien, kun Osapuoli havaitsi tai tämän olisi pitänyt havaita korvauksen oikeuttava laiminlyönti, teko tai Virhe. Arena Interactive ei vastaa Asiakkaalle Arena Interactiven omatoimisesti tai yhdessä Asiakkaan kanssa luodun liiketoimintamallin, konseptin, yksittäisen kampanjan tai Sisällön toimivuudesta ja onnistumisesta.

Arena Interactive ei ole missään tilanteessa vastuussa Asiakkaan välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuluista tai menetyksistä.

Yleisissä toimitusehdoissa on säädelty tyhjentävästi Osapuolten vahingonkorvausvelvollisuus sekä sen määrä ja laajuus.

Selvyyden vuoksi todetaan vielä, ettei Arena Interactive vastaa Asiakkaalle tai kolmannelle mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, jos vahingot ovat aiheutuneet Arena Interactivesta riippumattomasta syystä, kuten esimerkiksi operaattoreiden toimintahäiriöistä, ja että Arena Interactiven sopimusrikkomuksesta aiheutunut korvausvelvollisuus ei voi missään tilanteessa ylittää maksettujen Käyttökorvausten yhteenlaskettua määrää.

## § 10 Muut ehdot

### 10.1. Muutokset sopimukseen tai yksittäiseen Toimeksiantoon

Osapuolten välistä sopimusta tai yksittäistä Toimeksiantoa voidaan muuttaa ainoastaan kirjallisesti ja molempien Osapuolten nimenkirjoitusoikeutettujen tai muiden erikseen valtuutettujen henkilöiden allekirjoituksin. Muut muutokset ovat mitättömiä, pois lukien, mitä Palvelukuvauksen muuttamisesta on sovittu edellä kohdassa 3.3.

### 10.2. Palvelua koskevan Toimeksiannon siirtäminen

Arena Interactivella on oikeus siirtää Toimeksianto ja sopimus kolmannelle. Asiakkaalle ei ole oikeutta siirtää sopimusta, Toimeksiantoa tai niiden mukaisia velvoitteitaan kolmannelle osapuolelle ilman Arena Interactiven kirjallista ennakkosuostumusta.

### 10.3. Referenssioikeus

Arena Interactivella on oikeus yksilöidä Asiakas Arena Interactiven asiakkaana, käyttää Asiakkaan logoa/ tuotemerkkiä ja kuvata yleisellä tasolla Asiakkaalle tuottamansa Palvelun sisältöä omassa markkinoinnissaan sekä muissa vastaavissa yhteyksissä. Arena Interactivella on edellä kuvattu referenssioikeus myös sen tuottaessa Palvelun joko suoraan tai välillisesti yrityskumppaninsa tai muun kolmannen osapuolen asiakkaalle.

### 10.4. Arena Interactiven yleisten toimitusehtojen voimassaolo ja muuttaminen

Nämä Arena Interactiven yleiset toimitusehdot ovat toistaiseksi voimassa 1.1.2014 lukien. Arena Interactivella on oikeus tehdä toimitusehtoihinsa muutoksia, jotka ovat automaattisesti Asiakasta sitovia, ellei muuta toisin kirjallisesti sovita.

### 10.5. Ilmoitukset

Sopimukseen tai Toimeksiantoon liittyvät ilmoitukset ja tiedonannot on toimitettava sähköpostitse tai muutoin kirjallisesti. Ilmoitus tai tiedonanto katsotaan vastaanotetuksi lähetyspäivää seuraavana arkipäivänä.

Jos sopimuksessa tai Tilausvahvistuksessa mainitun yhteyshenkilön tiedot muuttuvat, osapuoli on velvollinen ilmoittamaan tästä toiselle osapuolelle, ja kumpikin osapuoli päivittää muuttuneet tiedot omiin järjestelmiinsä.

### 10.6. Tulkinta ja suhde muihin sopimuksiin

Mikäli Palveluiden ja näiden toimitusehtojen välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti, mitä Tilausvahvistuksessa ja Toimeksiannossa on sovittu.

Nämä toimitusehdot ja sopimuksen sisältö mahdollisine liitteineen käsittää Osapuolten välisen sopimuksen ja yhteisymmärryksen kokonaisuudessaan ja korvaa kaikilta osin kaikki Osapuolten väliset aiemmat asiaa koskevat suulliset tai kirjalliset sopimukset ja muut välipuheet.

### 10.7. Ylivoimainen este – Force Majeure

Asiakas tai Arena Interactive eivät kumpikaan vastaa toiselle Osapuolelle Palvelun viivästyksestä, joka johtuu olosuhteista tai seikoista, joihin toinen

Osapuoli ei voi tai ole voinut vaikuttaa, esimerkiksi, näihin tilanteisiin kuitenkaan rajoittumatta: tulipalo, vesivahingot, luonnonmullistukset tai poikkeukselliset sääolosuhteet, muu onnettomuus, tietoliikenne- ja sähkökatkokset, lakko- tai työtaistelutoimi, työsulku ("Vapauttamisperuste"). Myös Arena Interactiven alihankkijaa koskeva ylivoimainen este on Vapauttamisperuste Arena Interactiven kannalta, mikäli alihankkijaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta.

Työvoiman tai raaka-aineiden puute, konerikko tai viranomaisten toimenpiteet taikka vastaavat epätavalliset ja vaikutuksiltaan merkittävät Arena Interactivesta tai alihankkijasta riippumattomat syyt, joita ei ole voitu ennakoida, oikeuttavat Palvelun toimitusajan pidentämiseen.

Osapuolten on viivytyksettä ilmoitettava toiselle Osapuolelle ylivoimaisen esteen alkamisesta tai päättymisestä.

Mikäli edellä todettu tapahtuma vaikeuttaa kohtuuttomissa määrin teknisesti tai taloudellisesti Palvelun suorittamista, Arena Interactive on oikeutettu peruuttamaan tarjouksensa tai purkamaan Toimeksiannon kokonaan taikka vielä toteutumattomalta osalta. Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia tämän johdosta vahingonkorvausta.

Asiakkaalla on vastaavasti oikeus purkaa tarjous tai Toimeksianto, jos ylivoimaisen esteen aiheuttama viivästys aiheuttaa Asiakkaalle kohtuutonta hankaluutta tai Palvelun arvoon nähden merkittäviä lisäkustannuksia. Arena Interactivella ei ole oikeutta vaatia tämän johdosta vahingonkorvausta. Purkamisoikeus koskee vain sitä osaa Toimeksiannosta, johon ylivoimainen este vaikuttaa. Esteen poistuttua Toimeksiannon soveltaminen jatkuu ennallaan, mikäli Toimeksiantoa ei ole purettu.

#### **10.8. Erimielisyyksien ratkaiseminen ja sovellettava laki**

Kaikki Palveluiden toimittamisesta aiheutuvat ja johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijassa Osapuolten välisin neuvotteluihin. Mikäli ratkaisua ei neuvotteluihin saavuteta, ratkaistaan kiista yksijäsenisessä välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti Helsingissä. Osapuolten sopimuksiin ja Palveluiden suorittamiseen sovelletaan Suomen lakia.